

引越しサービス申込書（注意事項）

荷出元（発地）エリアに関して▼

- 荷出元（発地）エリアは山梨県内と長野県内が基本的に対応可能となります。別途回送料金をお支払い頂く事で他エリアでの荷出元（発地）も可能でございます。
- 山梨県内と長野県内でもエリアによって料金表に記載の通り回送料金が発生する地域がございますので予めご了承下さい。

荷入先（着地）エリアに関して▼

- 荷入先（着地）エリアは福島県、群馬県、栃木県、茨城県、千葉県、埼玉県、東京都、神奈川県、静岡県、山梨県、長野県、新潟県、富山県、石川県、福井県、岐阜県、愛知県、三重県、滋賀県、京都府、大阪府、奈良県（※すべて離島を除く）が基本的に対応可能となります。別途料金をお支払い頂く事で他エリアへの荷入先（着地）も可能でございます。
- 上述の通り他のエリアへも荷入先（着地）は可能でございますが、距離が遠くなる分だけ人件費・有料道路料金・燃料費・車両維持管理費などが膨らみ、新住所で新しく生活用品をご購入された方が全体的な費用が安価となる場合がございます。予め上記の面もご考慮頂きました上でお引越しのお申込をされる事をお勧めさせていただきます。

許認可と使用車両に関して▼

- 弊社の運行形式は貨物軽自動車運送事業に限るものとしており、それ以外の車両でのお引越しや代行運転等は一切承れませんので予めご了承下さい。
- 車両に収容するご家財の体積の限度は～5.31㎡となり、一般的に1R（8畳以内）にお住まいの方が適正となり、それを超える間取りにお住まいの方は往復費用が発生する場合がございます。
- 車両に収容するご家財の重量の限度は～350kgとなり、一般的に1R（8畳以内）にお住まいの方が適正となり、それを超える間取りにお住まいの方は往復費用が発生する場合がございます。

見積に関して▼

- 引越しサービスのオンラインお申込みフォーム（ページ下部QRコード）よりお引越しに必要な基本情報をご入力頂き申込完了致しますと、概算見積書（PDF）がお客様のご入力頂いたメールアドレスに送信されますのでご確認ください。（お電話でも概算費用のご案内が可能です「申込値引（単身：－¥1,100 / 単品：－¥550）」の対象外となります）
- 上記の概算見積の金額が予算内の場合、荷出先（発地）にて正規見積を現場で案内させていただきます。（実際のご家財の量によって概算見積書の金額より料金が上下変動する場合がございます）

基本料金に関して▼

- あくまでも基本料金となりお引越しに係る全体の費用ではございませんので予めご了承下さい。（料金表に記載のオプション費用は基本的に変動はございません。）

お支払いに関して▼

- お支払方法は事前オンラインクレジットカード決済・事前銀行振込のどちらかとなります。当日現金精算は基本的に対応できませんので予めご了承下さい。
- 法人名義でのご契約の場合、売掛対応は基本契約（継続取引）をして頂ける法人様に限らせて頂きますので予めご了承下さい。基本契約（継続取引）についてはお気軽にお問い合わせ下さい。

ご家財のお預かりに関して▼

- 料金表に記載の梱包資材をご利用頂き基本的にお客様ご自身で荷造りをお願い申し上げます。梱包資材に入らない物はお引越し当日までそのままの状態でご問題ございません。
- 荷造りの際は梱包資材1つ1つにできる限り詰めて荷造りをお願い申し上げます。
（空スペースが多いと移動中の振動や横揺れによりお客様のご家財が損傷する場合がありますと、賠償対象外となりますのでご注意ください）
以下に該当するご家財はお預かりできませんので予めご了承下さい。
 - ▶生ものや腐食性のもの、異臭や悪臭を放つもの
 - ▶個体重量が100kg以上のもの
 - ▶生物（動物や植物全般）
 - ▶紙袋やビニール袋等に入れたもの
 - ▶発火性のあるもの（灯油・アルコール製品・化粧品・食品油等）
 - ▶危険物（第一類、第二類、第三類）に属するもの
 - ▶個体寸法が幅138cm×高200cm×奥行184cmを超えてしまうもの
 - ▶弊社スタッフが2名で搬出が不可と判断できるもの
 - ▶弊社スタッフが車両内で問題無く固定と輸送が不可と判断できるもの
 - ▶鋭利な箇所が多いもの
 - ▶密閉性や保管性に問題があると判断できるもの
 - ▶弊社判断で公序良俗に反するもの

作業に関して▼

- 1名での作業の場合は時間がかかりますので予めご了承下さい。 時短で作業をご希望される方はオプションサービスの「作業員増員」をご利用下さい。
- 荷造りが完了していませんと、現地で作業前にオプションサービスの「荷造り補助作業費用」を頂戴させていただきます。
- それにより予定しておりました日時の遅延などが発生した場合は賠償の対象となりませんので予めご了承下さい。
- 荷出先が不衛生かつ乱雑な状態となっている場合、現地で作業前にオプションサービスの「荷出先簡易清掃費用」を頂戴させていただきます。
- それにより予定しておりました日時の遅延などが発生した場合は賠償の対象となりませんので予めご了承下さい。
- 作業中に万が一お客様による暴言や暴力などが生じてしまった場合、作業を中断させていただきますので予めご了承下さい。
- それにより予定しておりました日時の遅延や作業不完全などが発生した場合は賠償の対象となりませんので予めご了承下さい。

賠償に関して▼

- 弊社の引越しサービスは損保ジャパン株式会社様の運送業専門賠償保険に加入しております。（2024年6月1日現在） 弊社の過失によりお客様のご家財や建物本来の機能を失ってしまう事態が生じた際は、善良な意思をもって賠償責任を全うさせて頂きます所存でございます。 但し下記の制限がございますので予めご了承下さい。
 - ▶限度額 ～22万円（税込）／個体（経年劣化が著しいものは新品ではなく中古品での賠償となる場合がございます）
 - ▶限度額 ～55万円（税込）／全体（経年劣化が著しいものは新品ではなく中古品での賠償となる場合がございます）

キャンセルに関して▼

※ご入金後の契約キャンセルの際は以下のキャンセル規定が適用となりますので予めご了承下さい。（ご入金前の見積段階では発生致しません）

※例年2/15～4/14間に係るキャンセルの場合は、下記のキャンセル料（％）に＋20％加算となりますので予めご了承ください。

- ▶荷出日当日から6日前の～19：30までにご連絡を頂いた場合：キャンセル料＝（ご契約金額×20％）＋振込手数料
- ▶荷出日当日から5日前の～19：30までにご連絡を頂いた場合：キャンセル料＝（ご契約金額×30％）＋振込手数料
- ▶荷出日当日から4日前の～19：30までにご連絡を頂いた場合：キャンセル料＝（ご契約金額×40％）＋振込手数料
- ▶荷出日当日から3日前の～19：30までにご連絡を頂いた場合：キャンセル料＝（ご契約金額×50％）＋振込手数料
- ▶荷出日当日から2日前の～19：30までにご連絡を頂いた場合：キャンセル料＝（ご契約金額×60％）＋振込手数料
- ▶荷出日当日から1日前の～19：30までにご連絡を頂いた場合：キャンセル料＝（ご契約金額×70％）＋振込手数料
- ▶荷出日当日にご連絡を頂いた場合：キャンセル料＝（ご契約金額×80％）＋振込手数料

※返金方法は銀行振込のみとなり手数料はお客様のご負担となります。
※クレジットカードで決済済の場合は【契約金額×4％】の決済手数料が差し引かれますので予めご了承下さい。
※返金サイクルは返金先の金融機関の情報をお客様から頂いた後、金融機関営業日ベースで5日以内に返金となります。

RENTALink株式会社		宛		申込日		／		／		（ ）								
お申込方法	1 オンライン申込	弊社HPよりお申込頂きますと手続きのスマート化により						専用URL										
		単身プラン ¥1,100 値引 とさせていただきます。（請求時）						https://rentalink.jp/moving										
		単品プラン ¥550																
お申込方法	2 申込書	※にじみやすいボールペンでのご記入はお控え下さいますようお願い申し上げます																
		申込方法				FAX		※送信対象ページは5P（本紙）のみ		番号								
		（下記の項目にご記入ください）				メール		※ご記入部分を撮影頂きデータ添付		アドレス								
申込基本情報	項	ご入居者様▼						保護者様▼										
	1 氏名 （入居者様）	カナ					氏名 （保護者様）	カナ										
		漢字					漢字											
	2 電話番号	— —						電話番号	— —									
	3 メールアドレス	@						メールアドレス	@									
	4 ご希望プラン	[] 単身（全量）プラン				[] 単品プラン				[] 双方にて検討中								
	5 荷出元 （現住所）	住所▼						物件名▼				部屋番号▼						
		〒 —																
	6 荷入先 （新住所）	住所▼						物件名▼				部屋番号▼						
		〒 —																
7 荷出希望日	第1希望	／		／		：		～		第2希望	／		／		：		～	
8 荷入希望日	第1希望	／		／		：		～		第2希望	／		／		：		～	
9 紹介元情報	割引が適用される場合がございますので右記にご記入くださいませ▶						会社名（店舗名）						氏名					
10 その他																		